

新型コロナウイルス感染症対策 に係るアンケート調査結果

令和3年6月
清川村政策推進課

アンケート調査概要

○目的

新型コロナウイルス感染症対策を含めた今後の施策の参考とするため、国の新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用した事業に関するアンケート調査を行うものです。

○回答方法

次のいずれかの方法で回答

- (1) 神奈川県電子システム（アンケート調査機能）にアクセスして回答
- (2) 政策推進課窓口（役場庁舎2階）で回答

○回答してほしい方

- (1) 村内に住んでいる方
- (2) 村内にお勤めの方
- (3) 村内で事業を営んでいる方

※ 広く意見を伺うため、上記以外の方も回答可能としました。

○調査期間

令和3年4月26日（月）～5月28日（金）

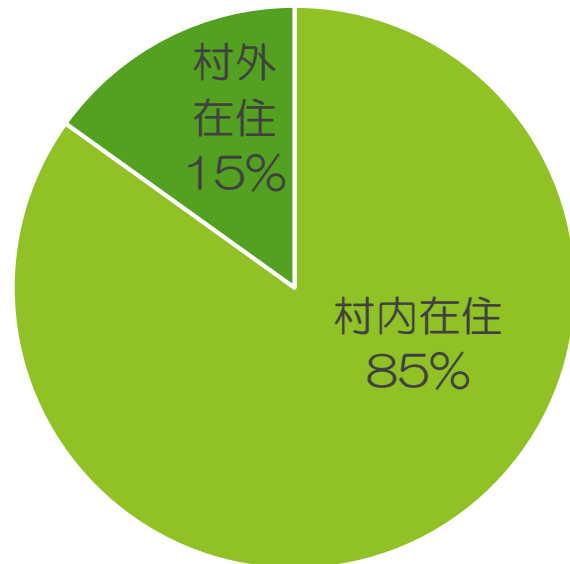
※インターネットでの回答は24時間可能

※窓口での回答は、平日の午前8時30分～午後5時15分まで

回答者の属性

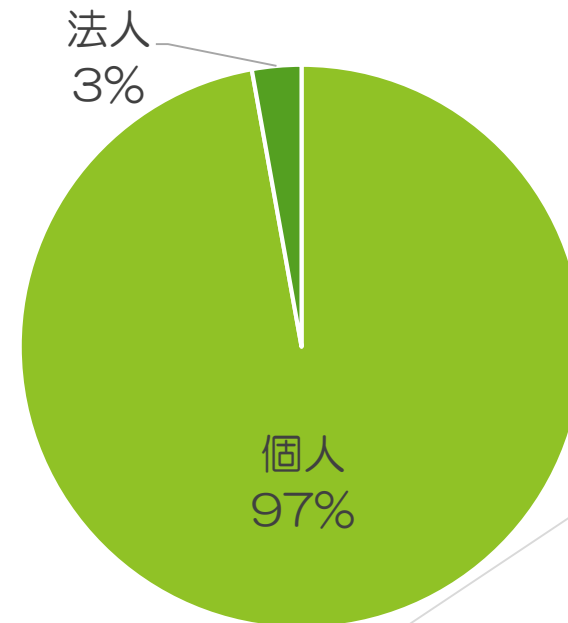
○回答総数 延べ106人

居住地域	
村内在住	90人
村外在住	16人



個人又は法人の別	
個人	103人
法人	3人

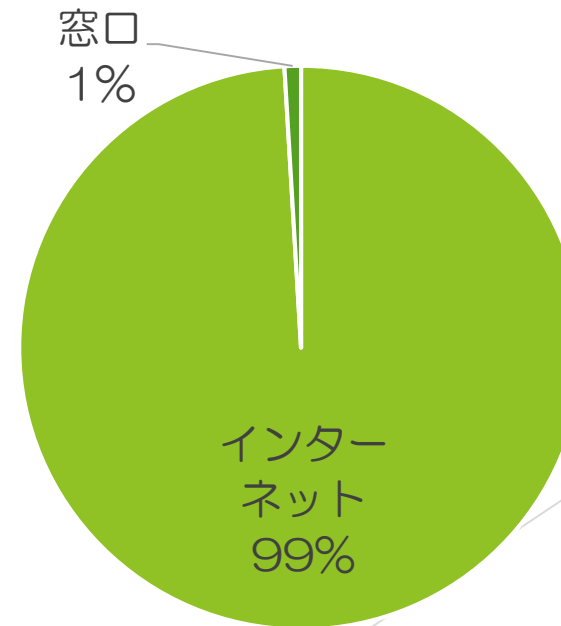
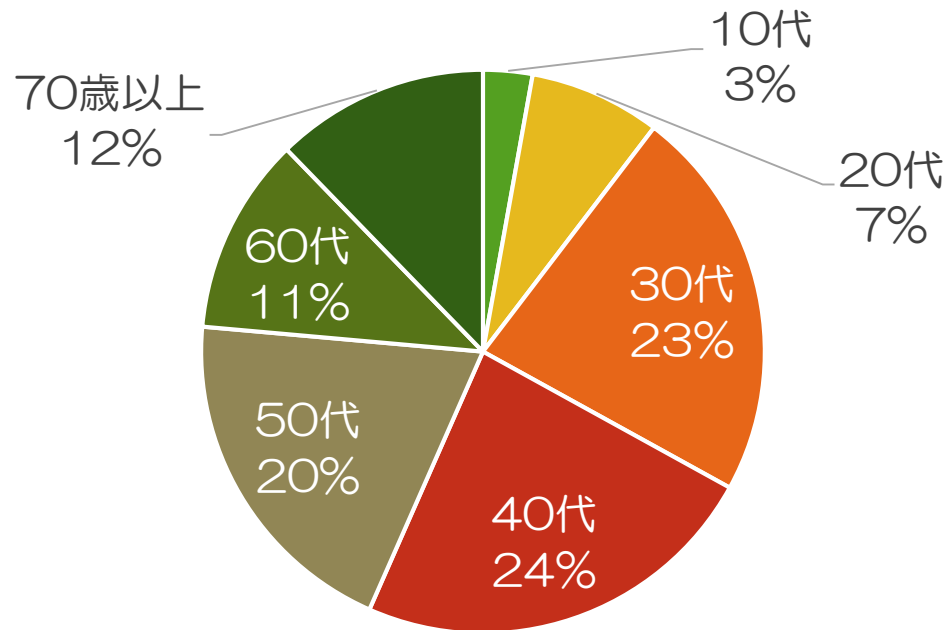
※法人には個人事業主を含みます



回答者の属性②

年齢			
10歳未満	0人	40代	25人
10代	3人	50代	21人
20代	8人	60代	12人
30代	24人	70歳以上	13人

回答方法	
インターネット	105人
窓口	1人



各事業の評価

避難所の感染症予防対策

概要

避難所における新型コロナウイルス感染症の感染防止を図るため、「新型コロナウイルス感染症を踏まえた避難所運営ガイドライン（神奈川県作成）」に沿った避難所運営を行うために必要な物品を購入しました。

- ・簡易テント 50張
- ・簡易ベッド 100台
- ・業務用扇風機 30台
- ・フェイスシールド 200枚
- ・使い捨て防護服 130着 など

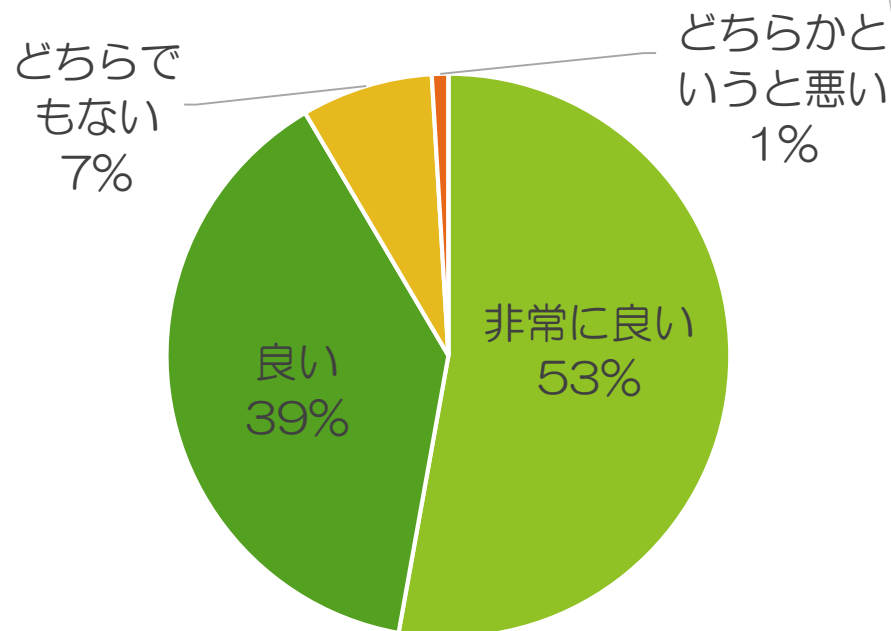
成果

台風の接近などがなく、幸いにも避難所を開設することはありませんでしたが、複合災害に備えて、役場職員による避難所開設訓練を実施するなど、いざという時に備えることができました。



○「避難所の感染症予防対策」の評価

評価	
非常に良い	56人
良い	41人
どちらでもない	8人
どちらかという悪い	1人
悪い	0人



[主な意見]

- 避難所の居住性を向上させることは、感染症の流行にかかわらず重要だと思う
- 避難所運営に備えることは良いが、ゾーニング用の物資が不足していると思う
- 避難所にもある程度のプライベート空間が必要だと思うので、テントなどを準備していることを知って少し安心した
- 夜間休日の災害では、役場職員による会場設営が難しい場合があるので、避難所設営訓練での成果と課題を住民にフィードバックし、住民にも訓練を行うべき

役場庁舎の感染症防止対策

概要

新型コロナウイルス感染症の感染防止を図るため、窓口カウンターや職員の事務机などに飛沫感染防止パーテーションを設置しました。

- ・職員事務机用パーテーション 180台
- ・窓口カウンター用パーテーション 40台

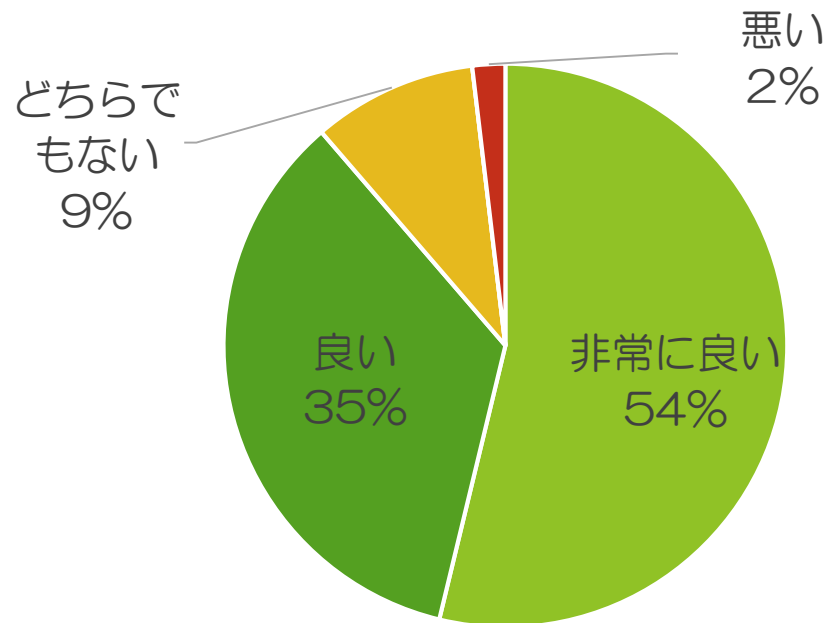
成果

パーテーションの設置とマスク着用を併用することで、来庁者及び職員の感染リスクを低減する環境を整えることができました。



○「役場庁舎の感染症防止対策」の評価

評価	
非常に良い	57人
良い	37人
どちらでもない	10人
どちらかという悪い	0人
悪い	2人



[主な意見]

- お互いに安心であり、感染症予防策が徹底されていて非常に良い
- 図書館をよく利用しますが、きちんと予防対策をされていて良い
- 村民にとって役場は、他市町より身近な存在であり、高齢者や子育て世代が訪れることも多いので、村民として安心できる材料になる
- 目の粘膜からも感染するという話を聞いたので、パーテーションは必要だと思います

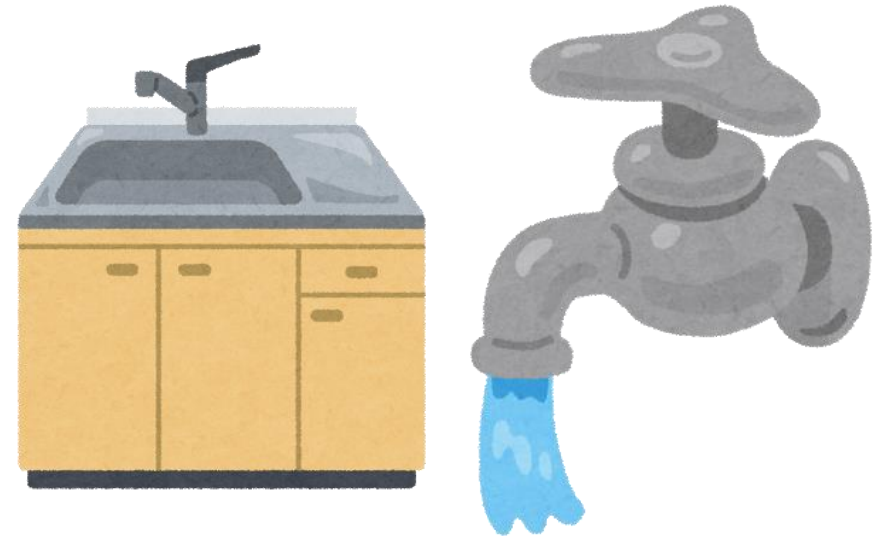
上下水道料金の減額

概要

村民のみなさんや村内事業所の経済的負担の軽減を図るため、上下水道料金の7月・9月検針分（約4ヶ月分）を一律に30%減額しました。

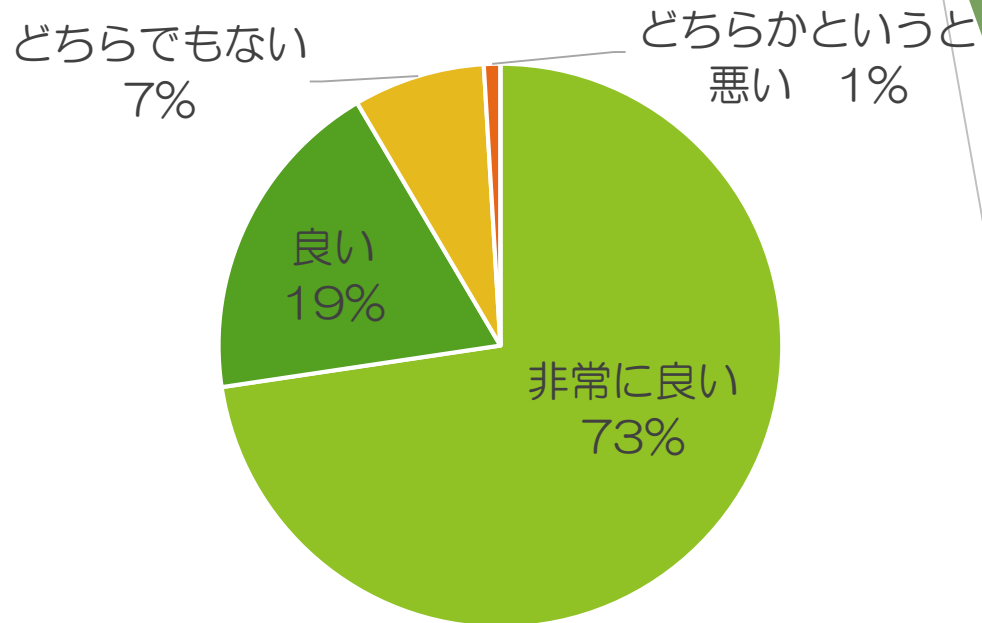
成果

一律に30%減額する方法を採用したことで、申請などの負担や来庁による接触機会の低減を図り、村民の経済的負担を軽減することができました。



○「上下水道料金の減額」の評価

評価	
非常に良い	77人
良い	20人
どちらでもない	8人
どちらかという悪い	1人
悪い	0人



【主な意見】

- 今まで以上に手洗い等の感染症予防対策をしていたので良かった
- コロナで大変なので、安くしてもらえて嬉しかった
- 私の住んでいるところでは、このような取組みがないので羨ましい限りです
- 役場に手続きをしに行かなくても良かったので良かった
- 水道料金に対して普段から特に負担に感じていない

きよかわ元気応援券の配布

概要

村内事業者の活性化と村民の新しい生活様式への対応支援として、地域商品券を配付しました。

- 対象者：基準日（令和2年9月1日）に清川村に住民登録のある方など
- 金額：1人あたり10,000円（500円券を20枚）
- 配布方法：世帯構成員分を世帯主あてに簡易書留で送付
- 対象店舗：村内各事業所（事前登録した事業所のみ）

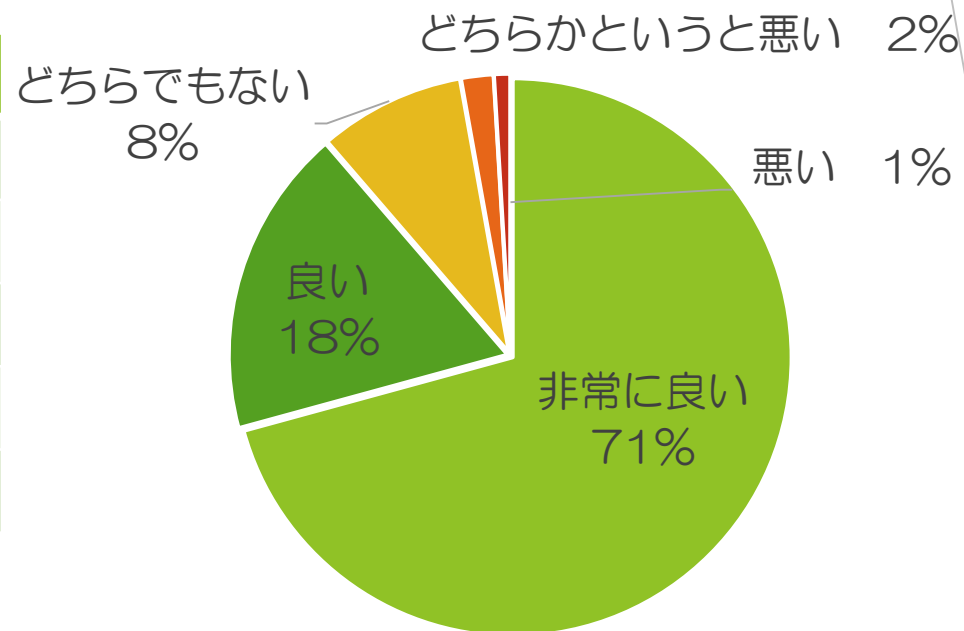
成果

簡易書留による配布方法を採用したことで、申請や受領などの村民負担を軽減及び来庁による接触を回避できたほか、村内の経済活性化や村民の皆さまが新しい生活様式に対応するための経済的支援を行うことができました。



○「きよかわ元気応援券の配布」の評価

評価	
非常に良い	75人
良い	19人
どちらでもない	9人
どちらかというが悪い	2人
悪い	1人



【主な意見】

- コロナ禍で景気が悪くなっているのでよい試みだと思う
- とても助かりましたし、今まで利用したことがない村内の店舗を利用するきっかけになりました
- 生活に必要なものを買える場所がクリエイトしかなく、個人のお店では使いにくい
- 配布に時間がかかり、待ち望んでいる人が不満を漏らしていた
- 取組みは評価するが、印刷やデザイン料をかけることは疑問であり、その分は村民に還元できたのではないかと思う

きよかわ元気応援券（第2弾）の配布

概要

緊急事態宣言の再発出に伴う村内事業者の活性化と村民の皆さまへの新しい生活様式への追加支援のため、地域商品券の第2弾を配付しました。

- ・対象者：基準日（令和3年4月1日）に清川村に住民登録のある方など
- ・金額：1人あたり5,000円（500円券を10枚）
- ・配布方法：直接配布または世帯構成員分を世帯主あてに簡易書留で送付
- ・対象店舗：村内各事業所（事前登録した事業所のみ）

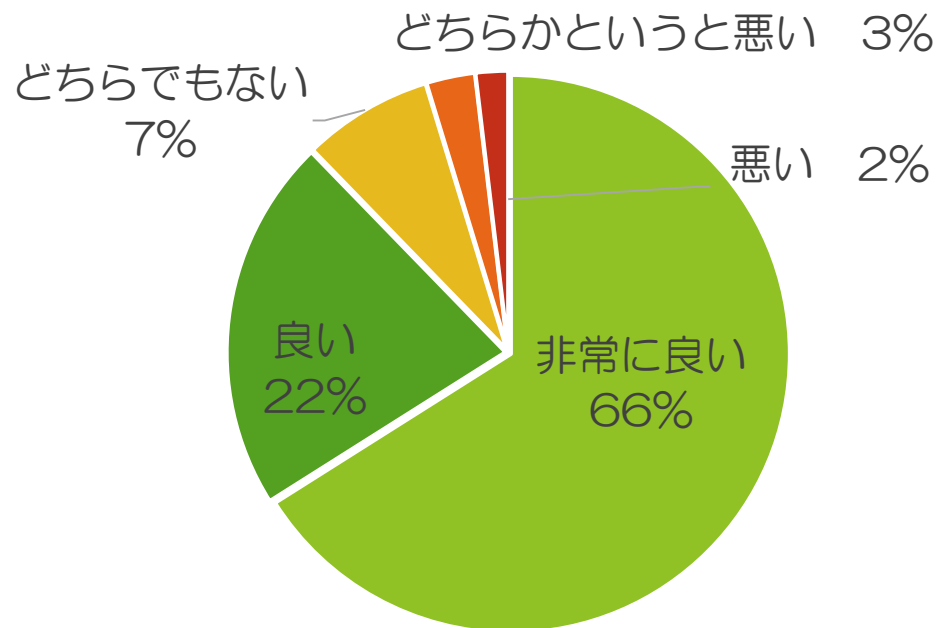
成果

役場での直接配布期間を設けたことで、すぐにでも商品券を使いたい方が商品券を受け取れる環境を整えたほか、村内の経済活性化や村民の皆さまへの経済的支援を行うことができました。



○「きよかわ元気応援券（第2弾）の配布」の評価

評価	
非常に良い	70人
良い	23人
どちらでもない	8人
どちらかという悪い	3人
悪い	2人



【主な意見】

- 直接配布は郵送料がかからないので良い取り組みだと思う
- 大変ありがたいが、前回は同じ額（1人10,000円）にしてほしかった
- 全員に2回目の配布は不要であり、生活困窮者に的を絞った対策の方が良かったと思う
- 事業者も自分のお店で使ってほしいのは分かるが、生活が苦しいと生活必需品が購入できるお店で使うのは当たり前であり、クリエイトは2,000円だけというのは使用者目線ではないと思う

中小企業等への支援

概要

感染拡大防止のために休業に協力した中小企業等（個人事業主を含む）の事業継続を支援するため、交付金を交付しました。

- ・対象者：令和2年1月～6月の売上が前年同月比で30%以上減少 または
令和2年5月7日～31日の期間に8割以上休業した事業者
- ・金額：1事業者あたり30万円（一律）

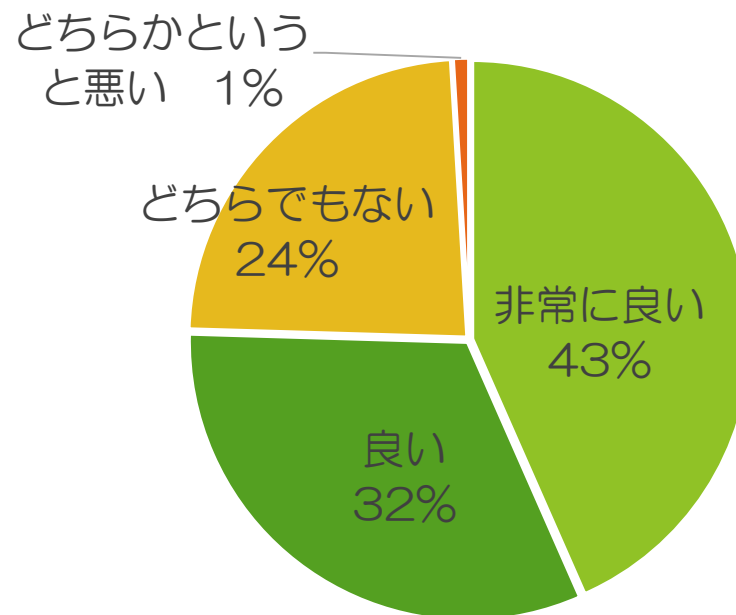
成果

新型コロナウイルス感染症拡大により経済的に影響を受けている中小企業等の事業継続の一助としました。



○「中小企業等への支援」の評価

評価	
非常に良い	46人
良い	34人
どちらでもない	25人
どちらかというが悪い	1人
悪い	0人



【主な意見】

- 村の商店などを支援することも大事だと思う
- 30万円を1回もらってもどうにもならないので、飲食店1日6万円のように1日いくらで支給してほしい
- 納税額や事業規模によって支給金額を変えても良かったのではと思う
- 一律30万円の交付に疑問の声があるので、売上などに応じた支給をすべき
- これを機会と捉え、村と地域企業が連携できる仕組みづくりをしてほしい

中小企業等への支援（第2弾）

概要

緊急事態宣言の再発出に伴う中小企業等（個人事業主を含む）の事業継続を追加支援するため、交付金を交付しました。

- 対象者：令和3年1月～3月の売上が前年同月比で30%以上減少した事業者
ただし、神奈川県新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金対象外
- 金額：1事業者あたり10万円（一律）

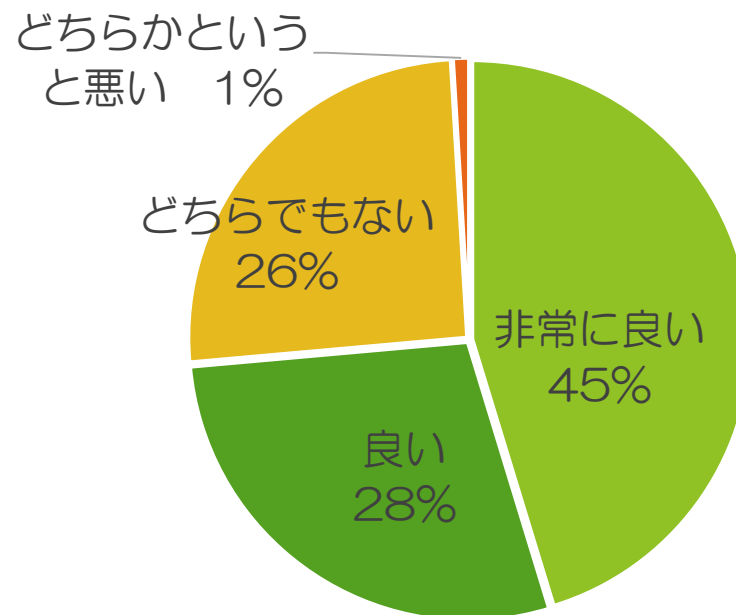
成果

緊急事態宣言の再発出により、経済的に影響を受けている中小企業等の事業継続の一助としました。



○「中小企業等への支援（第2弾）」の評価

評価	
非常に良い	48人
良い	30人
どちらでもない	27人
どちらかというが悪い	1人
悪い	0人



【主な意見】

- 欲を言えば第1弾と同じ30万円にしてほしかった
- 個人事業主を含め、一律で支給する必要あったのは疑問
- 事業者への支援は良いことだが、支援金が課税対象になるのであれば別の方法を考えてほしいと思う
- 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、必要性を感じます

小中学校等の熱中症予防対策

概要

緊急事態宣言の発出による学校休業を受けて、授業時間数の確保のために小中学校の夏休みが短縮されました。

気温が一番高い時期に学校へ通う子どもたちの熱中症を予防するため製氷機を配備しました。

- ・清川幼稚園 1台
- ・緑小中学校 2台
- ・宮ヶ瀬小中学校 1台

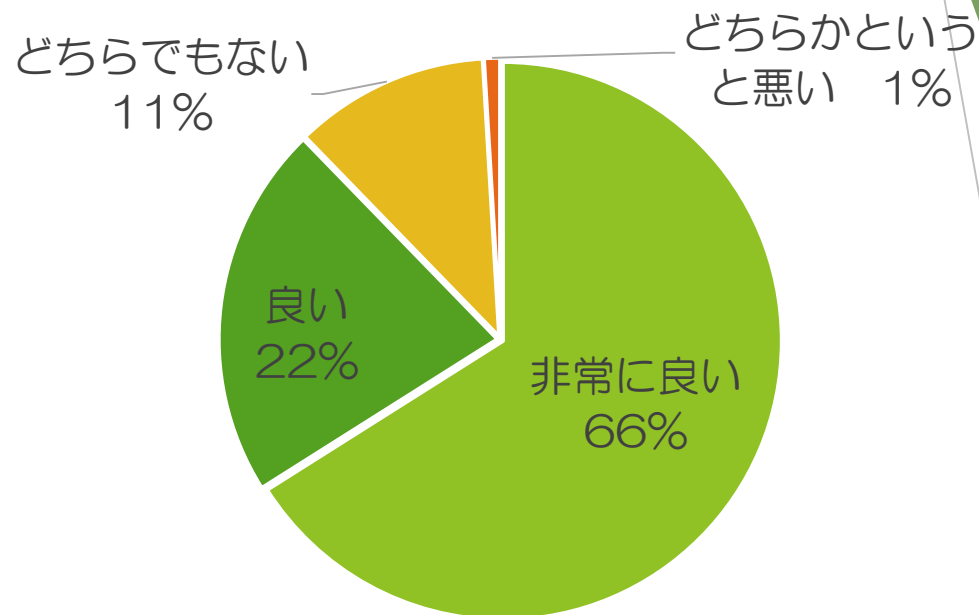
成果

登下校時の水分補給や体育館で使用している冷風機に製氷機の氷を使用できたことで、園児・児童・生徒の熱中症予防に努めることができました。



○「小中学校等の熱中症予防対策」の評価

評価	
非常に良い	70人
良い	23人
どちらでもない	12人
どちらかという悪い	1人
悪い	0人



[主な意見]

- 楽しい夏休みが短縮されてしまった子供たちへの配慮に心打たれました
- 僕が通っているところに設置してほしかった
- 子どもたちのことが心配でしたが、冷たい水が飲めたり、涼しく授業が受けられたようで良かったです
- 悪いことだとは言わないが、この施策により熱中症が生じなかった根拠に乏しいのではと感じる
- 製氷機が存在を知らない子どももいると聞くので、しっかり活用してほしい

小中学校の感染症予防対策

概要

学校休業後の感染症対策などの環境整備のため、村内各小中学校に飛沫感染防止パーテーションや非接触に対応するための自動水栓などを設置しました。

- ・パーテーション（児童・生徒・教員用） 328台
- ・教員や保護者が使用する清掃用具リース 6ヶ月
- ・自動水栓（校舎・体育館） 46栓
- ・窓用エアコン（相談室） 2台

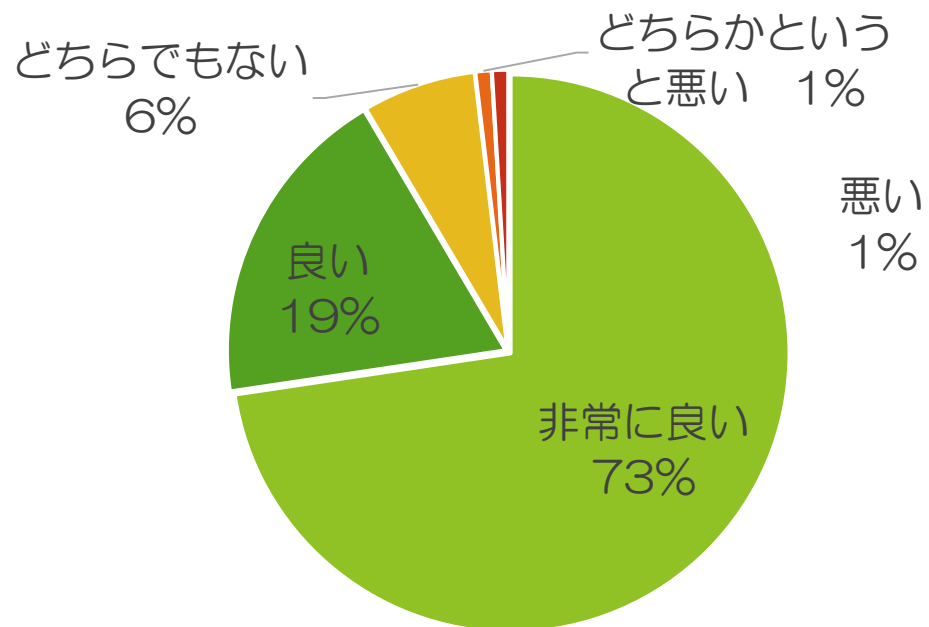
成果

児童・生徒が安心して学校に通う環境が整備できたほか、自動水栓の導入により非接触の推進を図ることができました。



○「小中学校の感染症予防対策」の評価

評価	
非常に良い	77人
良い	20人
どちらでもない	7人
どちらかという悪い	1人
悪い	1人



【主な意見】

- 生徒同士での感染症予防対策はとても大事だと思う
- 感染症対策を子どもたちに広げる良いきっかけになると思う
- 自動水栓の評判は良いが、歯磨きが中止となり虫歯が心配です
- パーテーションがあまり有効に活用できていないような気がする
- 子どもたちにはなるべく普段どおりの学校生活や行事が行えるように村も積極的に取り組んでいただきたい

給食費・通学費の全額補助

概要

緊急事態宣言に伴う保護者の就労状況変化から、高等学校・大学等の通学費と小中学校における給食費の全額補助を行いました。

- ・ 高等学校・大学等通学費全額補助（例年は2分の1を補助）
- ・ 小中学校給食費全額補助（例年は補助なし）



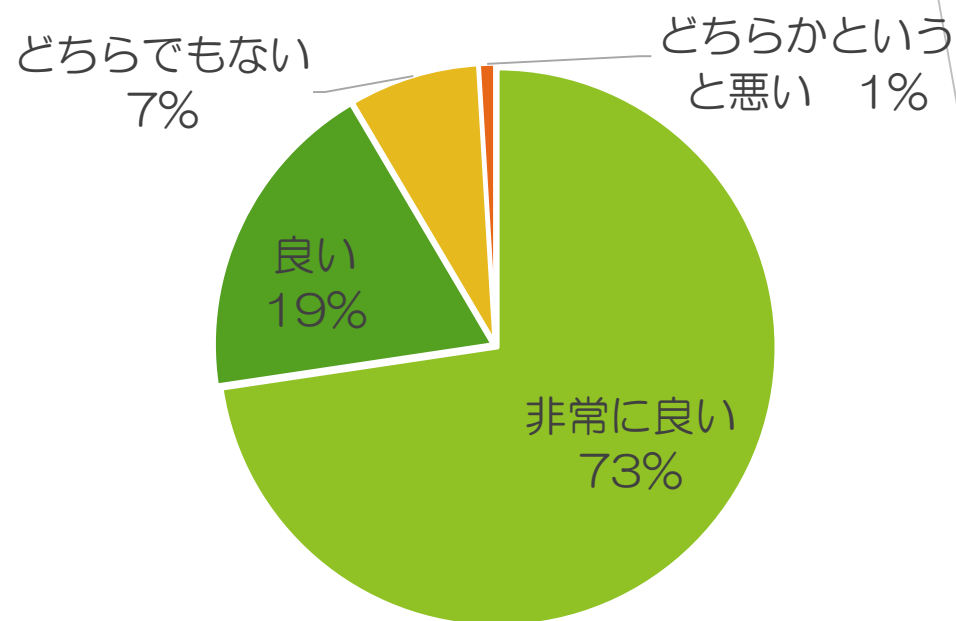
成果

保護者の経済的負担を軽減することができ、学生の学びの確保の一助としました。



○「給食費・通学費の全額補助」の評価

評価	
非常に良い	77人
良い	20人
どちらでもない	8人
どちらかというが悪い	1人
悪い	0人



[主な意見]

- 給食費の補助は本当に助かりました
- オンライン講義が中心となり定期を買うか毎回運賃を払うかで迷っていたが、全額補助だったので安心して購入ができ、気兼ねなく通学ができた
- 収入が落ちたとしても子どもを学校に通わせたいのが親だと思うので、全額補助は大変助かった
- 取組み自体は良いと思うが、本当に困っている家庭への支援を手厚くしてほしい