

第6次清川村行政改革実施計画
進行管理表
【計画期間：令和3年度～5年度】

清川村政策推進課

第6次行政改革実施計画の体系図

I 村民参加と協働の推進

1 村民参加による村づくりの推進

実施項目	具体的な取組	担当
① 事業反映方策の推進	① 「村長への手紙～私の提案～」を継続実施	総務課
	② 住民懇談会の開催数などを維持し、継続実施	総務課
	③ パブリックコメントの実施	全課
	④ 新たな審議会等への公募委員の加入徹底	全課
	⑤ 女性委員の採用拡大	全課
② 村民との情報共有、情報提供の推進	① 審議会・委員会の会議録等公開の実施	全課
	② 広報・ホームページ等の積極的な活用と充実	全課
	③ プレスリリースの積極的活用	全課

2 地域コミュニティと協働の推進

実施項目	具体的な取組	担当
① 地域コミュニティ等団体の支援、育成	① 自治会機能の向上 ※防災・減災などの観点から機能の向上を目指す	総務課
	② 新たなコミュニティ組織への支援、育成	総務課・政策推進課

II 効率的かつ健全な行財政運営の推進

1 効率的・効果的な業務及び組織の運営

実施項目	具体的な取組	担当
① 事務事業の効率的・効果的な執行	① ワンストップサービスの検討	全課
	② 業務の民間委託等の検討	全課
	③ 広域連携の推進	政策推進課
② 組織・機構の適正化	① 社会情勢の変化などに対応した組織等の見直しの検討	総務課
③ 新たな先端技術導入の推進	① キャッシュレス決済導入の検討	税務住民課
	② タブレット端末を有効活用した、事務の効率化の推進	総務課
	③ ペーパーレス会議導入の検討	総務課
	④ 電子決裁の導入の検討	総務課

2 働き方改革の推進

実施項目	具体的な取組	担当
① 事業反映方策の推進	① 職員定数の維持 ※定員適正化計画：72名	総務課
	② 報酬・給与の適正化	総務課
	③ 多彩な人事の確保	総務課
	④ 多彩な任用形態の活用	総務課
② 職員の能力と意識の向上	① 職員の能力を活用した職員配置	総務課
	② 職員研修の更なる充実 ※戦略的な職員研修の実施	総務課
	③ 職員提案制度の継続実施	総務課
③ 職員のワーク・ライフ・バランスの推進	① 時間外勤務の削減	総務課
	② ノー残業デーの継続実施	総務課
	③ イクボスの推進	総務課
	④ 男性職員の育児休暇取得の推進	総務課

3 健全な財政の推進

実施項目	具体的な取組	担当
① 事業反映方策の推進	① 粗大ごみの有料化の検討	税務住民課
	② 事業系ごみの適正化の検討	税務住民課
	③ 上下水道料の適正化	まちづくり課
	④ 使用料・手数料の適正化	全課
② 自主財源の確保	① ふるさと納税（寄付の活用）の推進	税務住民課
	② 広報事業における財源の確保	総務課
	③ 債権確保に向けた新たな体制づくりの検討	税務住民課
③ 負担金・補助金等の適正化	① 事業効果や社会環境の変化を的確に捉え見直しを図る	全課
	② イベントなどの自主財源の確保の推進	全課
④ 公共施設等の適正な管理運用	① 未利用地等資産の有効活用	全課
	② 清川らしい幼小中一貫校の検討	学校教育課

実施プログラム内の記号の区分は、次のとおりです。

区 分	内 容
継続実施 —————→	すでに、第5次行政改革等である程度の成果を得ているものも含め、第6次行政改革にあって継続的に取組を実施することとします。
随時実施 -----→	
調査検討→	第5次から継続し、または第6次で新規に掲げたもので、達成に向けて調査・検討を進めることとします。

基本方針	I	村民参加と協働の推進
重点項目	1	村民参加による村づくりの推進
【現状・課題及び実施内容】		
<p>村民参加及び協働については、清川村自治基本条例に基づき、各種の取組みを推進しています。</p> <p>村民の誰もが参加できる「住民懇談会」は、村政に対する村民の意見・要望を直接聴聞し、施策や事務事業に反映する重要な役割を担っています。また、「村長への手紙」やインターネットを活用した広聴事業も、村民のニーズを的確に捉えた新規事業の組み立てや既存事業の見直しの道標として活用しています。</p> <p>今後も広く広聴事業などへの参加を促して、村民等からの意見、要望は、庁内で共有するなど、村民主体の村づくりをさらに推進するとともに、重要な施策・計画策定にあたっては、パブリックコメントを実施し、住民からの意見聴取とそれを反映する仕組みを引続き推進します。</p>		

実施項目	①	事業反映方策の推進		
担当課	全課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
			継続実施	
取組内容	<p>村民からの意見・提案等を伺うための充実した広聴活動を展開し、村民参加の村づくりと村民の声を活かした行政運営を推進する。また、村の重要な政策・計画策定については、パブリックコメントを実施し、住民からの意見・要望を広く募り、その反映内容に対する説明責任を果たし、公正の確保と透明性の向上を図るほか、政策等の立案に住民から広く意見を聴くために設置された審議会等には必ず公募委員を加える。</p>			
具体的な取組	<p>① 「村長への手紙～私の提案～」を継続実施 ② 住民懇談会の開催数などを維持し、継続実施 ③ パブリックコメントの実施 ④ 新たな審議会等への公募委員の加入の徹底 ⑤ 女性委員の参加拡大</p>			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①「村長への手紙～私の提案～」を継続実施</p> <p>【取組状況】 誰でも村政に参加できる制度として、広報誌やホームページで広報しており、問い合わせ件数は減少しています。</p>	<p>【取組に伴う効果】 村長への手紙：25件（前年比-12件） 問い合わせ等：14件（前年比-2件）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、制度の広報を実施します。</p>
	<p>②住民懇談会の開催数などを維持し、継続実施</p> <p>【取組状況】 住民懇談会については、住民センターや自治会館で開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い実施できませんでした。</p>	<p>【取組に伴う効果】 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い実施できませんでした。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、多くの村民が参加できるよう開催していきます。</p>
	<p>③パブリックコメントの実施</p> <p>【取組状況】 自治基本条例に基づき、各種計画等に村民の意見を反映させるため、次の3件についてパブリックコメントを実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後の住民票広域交付事業について 1名（1件） ・清川村簡易水道事業経営戦略（案） 意見なし ・清川村下水道事業経営戦略（案） 意見なし 	<p>【取組に伴う効果】 3件の計画等に対して、1名から1件の意見をいただき、検討のための参考としました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 重要な施策や計画の策定にあたっては、住民からの意見聴取を行い、開かれた村政運営と協働の村づくりを推進します。</p>
	<p>④新たな審議会等への公募委員の加入の徹底</p> <p>【取組状況】 令和3年度に新設した幼小中一貫校施設整備検討委員会に1名の公募委員を加えたほか、2件の審議会等において、委員任期満了に伴う改選を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清川村まち・ひと・しごと創生推進会議（2名） ・ホテル等建築審議会（1名） ・幼小中一貫校施設整備検討委員会（1名） 	<p>【取組に伴う効果】 3件の公募委員に対して、4人の応募がありました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 村民から広く意見を聴くため、引き続き公募委員の加入を徹底します。</p>
	<p>⑤女性委員の参加拡大</p> <p>【取組状況】 女性委員の積極的な登用を図ったほか、子育て世代の女性が参加しやすい環境について検討を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まち・ひと・しごと創生総合戦略推進会議（2名/13名） ・幼小中一貫校施設整備検討委員会（8名/16名） 	<p>【取組に伴う効果】 まち・ひと・しごと創生推進会議では、公募委員の2名のうち2名、幼小中一貫校施設整備検討委員会では、全委員の半数に女性委員を加えたことにより、幅広い意見を反映することができました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 清川村男女共同参画基本計画と整合を図り、政策、方針の意思決定過程への女性の参画を推進します。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①「村長への手紙～私の提案～」を継続実施</p> <p>【取組状況】 誰でも村政に参加できる制度として、広報誌やホームページで広報しており、問い合わせ件数も増加傾向となっています。</p>	<p>【取組に伴う効果】 村長への手紙：37件（前年比 217.65%） 意見・問い合わせ：16件（前年比 145.45%）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、制度の広報を実施します。</p>
	<p>②住民懇談会の開催数などを維持し、継続実施</p> <p>【取組状況】 住民懇談会については、令和元年度より開催方法を見直し、年1回、住民センターや自治会館で開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い実施できませんでした。</p>	<p>【取組に伴う効果】 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い実施できませんでした。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、多くの村民が参加できるよう開催していきます。</p>
	<p>③パブリックコメントの実施</p> <p>【取組状況】 自治基本条例に基づき、各種計画等に村民の意見を反映させるため、次の6件の計画等策定時にパブリックコメントを実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第2期清川村まち・ひと・しごと創生総合戦略（案）意見なし ・第6次清川村行政改革大綱策定（案）1名（2件） ・清川村高齢者保健福祉計画・第8期介護保険事業計画（案）意見なし ・（仮称）清川村男女共同参画基本計画（案）2名（5件） ・第4次清川村障がい者計画及び第6期清川村障がい福祉計画・第2期障がい児福祉計画（案）1名（4件） ・清川村開発指導条例の一部改正 意見なし 	<p>【取組に伴う効果】 6件の計画等に対して、4名から11件の意見をいただき、計画等へ反映しました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 重要な施策や計画の策定にあたっては、住民からの意見聴取を行い、開かれた村政運営と協働の村づくりを推進します。</p>
	<p>④新たな審議会等への公募委員の加入の徹底</p> <p>【取組状況】 新たな審議会等の創設はありませんでしたが、次の3件の審議会等において公募委員の任期満了に伴う改選を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康増進計画・食育推進計画推進協議会（2名） ・子ども・子育て会議（2名） ・ホテル等建築審議会（1名） 	<p>【取組に伴う効果】 3件の審議会等に対して、6名の応募がありました。 ※公募委員が加入している審議会等：10件 ※公募委員の総数：23人</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 村民から広く意見を聴取するため、引き続き公募委員の加入を徹底します。</p>
	<p>⑤女性委員の参加拡大</p> <p>【取組状況】 子育て世代の女性委員が会議に参加しやすい環境整備について、検討しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 女性委員が会議に参加しやすくするため、会議時における託児環境を整えました。 ※女性委員の人数（公募委員）：10人（43%）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 政策、方針決定の場への女性の参画を推進するため、一部の会議に留まっている託児環境の拡大を進めていきます。</p>

実施項目	②	村民との情報共有、情報提供の推進		
担当課	全 課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
			継続実施	
取組内容	<p>透明性の高い行政運営を推進するため、広報誌やホームページを通じて、住民の目線に立った正確で分かりやすい情報の提供に努める。また、村の審議会・委員会などの会議録等の公開を行い、情報共有、情報提供の推進を図る。</p>			
具体的な取組	<p>① 審議会・委員会の会議録等公開の実施 ② 広報・ホームページ等の積極的な活用と充実 ③ プレスリリースの積極的活用</p>			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①審議会・委員会の会議録等公開の実施</p> <p>【取組状況】 次の4件の審議会等について、ホームページで会議録等を公開しました。 ・清川村総合計画審議会 ・清川村行政改革推進委員会 ・清川村まち・ひと・しごと創生推進会議 ・清川村教育委員会議</p>	<p>【取組に伴う効果】 公開した会議録等に対して、意見等はありませんでしたが、住民への情報共有、情報提供を図ることができました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 協働の村づくりを推進するため、引き続き会議録等の公開を行います。</p>
	<p>②広報・ホームページ等の積極的な活用と充実</p> <p>【取組状況】 ホームページ上で広報紙を閲覧できるようにし、より効果的な情報発信を行ったほか、必要な情報を簡単に検索できるようチャットボットを導入し、利用者の利便性の向上に努めました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 ホームページアクセス件数（前年比）： 817,089件（-71,483件）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、住民の目線に立った分かりやすいホームページの提供に努めます。</p>
	<p>③プレスリリースの積極的活用</p> <p>【取組状況】 次の46件の村政情報をプレスリリースすることで、村内外を問わず広く村政情報を周知できるよう努めました。 ・総務課：6件 ・政策推進課：7件 ・税務住民課：2件 ・保健福祉課：1件 ・産業観光課：2件 ・まちづくり課：0件 ・学校教育課：5件 ・生涯学習課：2件 ・議会事務局：16件 ・選挙管理委員会：1件</p>	<p>【取組に伴う効果】 プレスリリースにより、村政情報を積極的に発信しました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、プレスリリースを実施し、効果的な情報共有、情報提供を行います。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①審議会・委員会の会議録等公開の実施</p> <p>【取組状況】 次の4件の審議会等について、ホームページで会議録等を公開しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清川村総合計画審議会 ・清川村行政改革推進委員会 ・清川村まち・ひと・しごと創生推進会議 ・清川村教育委員会議 	<p>【取組に伴う効果】 公開した会議録等に対して、意見等はありませんでしたが、住民への情報共有、情報提供を図ることができました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 協働の村づくりを推進するため、引き続き会議録等の公開を行います。</p>
	<p>②広報・ホームページ等の積極的な活用と充実</p> <p>【取組状況】 ホームページを活用することより、村政情報を住民等に対して周知しました。また、ホームページにおいて、必要な情報を簡単に検索できるようレイアウト等の見直しを検討しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 ホームページアクセス件数（前年比）：888,572件（128.97%）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 利用者の目線に立った分かりやすいホームページの提供に努めるほか、チャットボットの導入を進めます。</p>
	<p>③プレスリリースの積極的活用</p> <p>【取組状況】 次の55件の村政情報をプレスリリースすることで、村内外を問わず広く村政情報を周知できるよう努めました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・総務課：5件 ・政策推進課：9件 ・税務住民課：2件 ・保健福祉課：6件 ・産業観光課：5件 ・まちづくり課：1件 ・学校教育課：4件 ・生涯学習課：4件 ・議会事務局：18件 ・選挙管理委員会：1件 	<p>【取組に伴う効果】 プレスリリースにより、村政情報を積極的に発信できました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、プレスリリースを実施し、効果的な情報共有、情報提供を行います。</p>

基本方針	I	村民参加と協働の推進
重点項目	2	地域コミュニティと協働の推進
【現状・課題及び実施内容】		
<p>住民自治の実現に向け、地域住民が自ら考えて活動するなど、自主的・自立的な村づくりを推進するため、地域と村の役割分担や地域活動の仕組みづくりなどの支援体制を確立します。</p>		

実施項目	①	地域コミュニティ等団体の支援、育成		
担当課	全 課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
		-----	-----	----->
取組内容	<p>住民参加による村づくりを推進するため、自治会機能の向上に努め、新たな協働の取組や村づくりについて調査・検討を進める。また、現在活動しているコミュニティ団体について支援・育成に努める。</p>			
具体的な取組	<p>① 自治会機能の向上 ※防災・減災などの視点からも機能の向上を目指す ② コミュニティ組織への支援・育成</p>			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①自治会機能の向上 ※防災・減災などの視点からも機能の向上を目指す</p> <p>【取組状況】 自治会相互の連携を図ることを目的として、自治会長会議を開催しました。 また、防災の観点から、自治会による自主防災組織を形成することにより、「自助」「共助」の意識向上を図ることを目的として、集団による防災訓練を開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の拡大により実施できませんでした。</p>	<p>【取組に伴う効果】 自治会加入率（前年比）：67.5%（-0.3pt）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、自治会の枠を超えた連携を推進するほか、災害時において、自主防災組織が機能するようバックアップを行います。</p>
	<p>②新たなコミュニティ組織への支援、育成</p> <p>【取組状況】 地域コミュニティの活性化を目的として団体・サークル等の活動を掲載した生涯学習ガイドブックを作成しました。 また、同世代の集いの場を提供する地域コミュニティ活性化事業を計画していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大により実施できなかったほか、団体への補助として、地域コミュニティ活動促進事業補助金の交付を予定していましたが、対象事業が中止となったことにより、補助金の交付は0件でした。</p>	<p>【取組に伴う効果】 団体・サークル等の活動を掲載したガイドブックを作成したことにより、それぞれの目的にあった学習グループを検索でき、加入の促進や活動の周知が図られました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 生涯学習ガイドブックについては、内容の充実を図りながら、引き続き作成していきます。 地域コミュニティ活性化事業については、新型コロナウイルス感染症の拡大状況を加味しながら、令和4年度の実施に向け進めていきます。 地域コミュニティ活動促進事業については、年度途中の申請も可としており、引き続き、活動の支援を継続していきます。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①自治会機能の向上 ※防災・減災などの視点からも機能の向上を目指す</p> <p>【取組状況】 自治会相互の連携を図ることを目的として、自治会長会議、自治会長研修会を開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の拡大により実施できませんでした。 また、防災の観点から、自治会による自主防災組織を形成することにより、「自助」「共助」の意識向上を図ることを目的として、集団による防災訓練を開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の拡大により実施できませんでした。</p>	<p>【取組に伴う効果】 自治会加入率（前年比）：67.8%（-2.8%）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、自治会の枠を超えた連携を推進するほか、災害時において、自主防災組織が機能するようバックアップを行います。</p>
	<p>②新たなコミュニティ組織への支援、育成</p> <p>【取組状況】 地域コミュニティの活性化を目的として団体・サークル等の活動を掲載した生涯学習ガイドブックを作成しました。 また、同世代の集いの場を提供する地域コミュニティ活性化事業を計画していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大により実施できませんでした。 このほか、団体への補助として、地域コミュニティ活動促進事業補助金の交付を予定していましたが、対象事業が新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となったことにより、補助金の交付は0件でした。</p>	<p>【取組に伴う効果】 団体・サークル等の活動を掲載したガイドブックを作成したことにより、それぞれの目的にあった学習グループを検索でき、加入の促進や活動の周知が図られました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 生涯学習ガイドブックについては、内容の充実を図りながら、引き続き作成していきます。 地域コミュニティ活性化事業については、住民同士の交流促進、地域コミュニティの活性化を図るため、令和3年度実施に向け進めていきます。 地域コミュニティ活動促進事業補助金については、コミュニティ団体がより活動しやすい環境を整えるため、年度途中での補助金の交付申請を可能とし、今後も継続していきます。</p>

基本方針	Ⅱ	効率的かつ健全な行財政運営の推進
重点項目	1	効率的・効果的な業務及び組織の運営
【現状・課題及び実施内容】		
<p>事務執行においては、限られた人材を有効活用するため、人的資源の柔軟な活用が求められています。増加傾向にある定年退職者の再任用や、中堅層職員数の空洞化などの現状を踏まえ、事務の委託化や指定管理者制度の活用、新たな先端技術の導入など、簡素で効率的な行財政運営を推進します。</p>		

実施項目	①	事務事業の効率的・効果的な執行		
担当課	全課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
		-----	随時実施	----->
取組内容	<p>事務事業の実績や課題抽出、また次年度以降の方向性について、総合計画や財政計画等の指標を的確に把握し、財源とマンパワーといった行政資源を効率的・効果的に充当するとともに、住民ニーズに適應していない事業の廃止や統合できる事業を整理することにより、最小の経費で最大の効果が実現できるよう取り組む。</p> <p>住民ニーズの多様化と地方分権の進展に伴う事務事業の増加に対し、事務事業を点検し、指定管理者制度の導入や民間への業務委託化によりサービスの向上や効率化が可能な業務について検討を行い、事務量の軽減を図る。</p>			
具体的な取組	<p>① ワンストップサービスの検討 ② 業務の民間委託等の検討 ③ 広域連携の推進</p>			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①ワンストップサービスの検討</p> <p>【取組状況】 ワンストップサービスを導入する場合の課題の整理等を行いました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 組織や体制の変更のほか、システム改修、庁舎のレイアウトなど課題が多く、検討が進みませんでした。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 行政手続きを行う窓口をわかりやすくまとめた冊子を作成し、来庁者が混乱しない環境を整えるとともに、ワンストップサービスについては、住民のニーズ等を検証しながら、必要に応じて導入の検討を行います。</p>
	<p>②業務の民間委託等の検討</p> <p>【取組状況】 指定管理者制度の導入により、民間事業者と施設の維持管理に係る協定を締結しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道の駅「清川」 指定期間：令和3年4月1日から（更新） 指定管理者：株式会社アグリメディア ・清川村宮ヶ瀬湖水の郷交流館 指定期間：令和3年4月1日から（新規） 指定管理者：株式会社コーエン ・清川村村営自動車駐車場 指定期間：令和3年4月1日から（新規） 指定管理者：株式会社コーエン 	<p>【取組に伴う効果】 民間活力やノウハウを發揮し、直営管理では行き届かないきめ細やかなサービスの提供ができました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 民間事業者による、効率的・効果的な施設運営体制の確立と住民サービスの向上を図るため、引き続き、他の業務についても委託等の研究を進めます。</p>
	<p>③広域連携の推進</p> <p>【取組状況】 厚木市、愛川町に対し、新たな広域連携に向けた取組を提案し、研究を行うこととしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人事交流・職員交流の実施 ・相模川流域水道への清川村下水道の接続についての研究 ・更なるごみの資源化に向けた研究 ・障がい児・者療育相談事業等の連携についての研究 ・病児保育事業の連携についての研究 ・シルバー人材センター（生きがい事業団）の広域化についての研究 	<p>【取組に伴う効果】 村が抱える諸課題について、近隣市町と連携することで、行政サービスの向上が図られます。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 各市町等と研究を進め、実現可能な項目については、順次事務を進めることとします。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①ワンストップサービスの検討</p> <p>【取組状況】 ご遺族の行政手続きを案内するための冊子「ご遺族のための手続きのしおり」を作成しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 必要な手続きをまとめた冊子を作成することにより、ご遺族の負担軽減、行政サービスの向上を図りました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 ワンストップサービスについては、住民のニーズ等を検証しながら、必要に応じて導入の検討を行います。</p>
	<p>②業務の民間委託等の検討</p> <p>【取組状況】 指定管理者制度の導入により、民間事業者と施設の維持管理に係る協定を締結しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道の駅「清川」 指定期間：令和3年4月1日から（更新） 指定管理者：株式会社アグリメディア ・清川村宮ヶ瀬湖水の郷交流館 指定期間：令和3年4月1日から（新規） 指定管理者：株式会社コーエン ・清川村村営自動車駐車場 指定期間：令和3年4月1日から（新規） 指定管理者：株式会社コーエン 	<p>【取組に伴う効果】 民間活力やノウハウを發揮し、直営管理では行き届かないきめ細やかなサービスの提供ができました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 民間事業者による、効率的・効果的な施設運営体制の確立と住民サービスの向上を図るため、引き続き、他の業務についても委託等の研究を進めます。</p>
	<p>③広域連携の推進</p> <p>【取組状況】 料金収入の安定化やサービス水準の向上、人材・施設の経営資源の効率的な活用、災害・事故等の緊急時対応強化等を目的とした神奈川県水道広域化推進プラン策定に向けた、「神奈川県水道広域連携調整会議」に参加しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 水道施設や経営の効率化・基盤強化を図る広域連携の推進が期待できます。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 水道広域化については、神奈川県主催の調整会議等において、村の現状や担える立場を勘案し、どのような連携手法が住民にとって一番望ましい形であるか検討を図ります。</p> <p>他の事業についても、近隣市町との広域行政の連携を検討するため、研究を行います。</p>

実施項目	②	組織・機構の適正化		
担当課	総務課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
		-----	-----	----->
取組内容	<p>社会情勢の変化や複雑・多様化する住民ニーズに迅速かつ的確に対応できる組織の見直しを進めるとともに、重要な課題については課等の枠を越えて対応できる横断的な執行体制を実現するため、行政推進会議が軸となって、関係部署により構成するプロジェクトチームによって取り組むこととする。</p> <p>行政課題に迅速且つ柔軟に対応できる、機動的な組織の確立に向けて、組織体制の見直しを継続的に図る。</p>			
具体的な取組	① 社会情勢の変化などに対応した組織等の見直しの検討			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R3	<p>①社会情勢の変化などに対応した組織等の見直しの検討</p> <p>【取組状況】 行政課題に対応した組織の見直しを継続して行ったほか、新型コロナワクチンの接種対象者拡大に対応するため、令和2年度に設置した「新型コロナウイルスワクチン接種プロジェクトチーム」に学校教育課を加え、体制を強化しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 直接的な情報共有と指揮系統の一本化により、効率的な体制を構築でき、円滑なワクチン接種ができました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 行政課題に迅速かつ柔軟に対応できる、機動的な組織の確立に向けて、継続的に組織体制を見直します。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R2	<p>①社会情勢の変化などに対応した組織等の見直しの検討</p> <p>【取組状況】 新型コロナウイルスワクチンの円滑な接種を目的として、関係各課による横断的な組織である「新型コロナウイルスワクチン接種プロジェクトチーム」を設置しました。 (保健福祉課、政策推進課、総務課)</p>	<p>【取組に伴う効果】 プロジェクトチームを設置したことにより、課の分け隔てなく、それぞれの知識や経験を活かした接種体制を構築することができ、早期に接種が図れました。 ・接種開始日：令和3年5月3日 ・接種率：86.72%（令和3年10月26日現在）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 行政課題に迅速かつ柔軟に対応できる、機動的な組織の確立に向けて、組織体制の見直しを継続的に行います。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①キャッシュレス決済導入の検討</p> <p>【取組状況】 個人住民税、固定資産税、軽自動車税及び国民健康保険料に係るキャッシュレス収納の導入に向け、準備を進めました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 口座振替、コンビニ納付と合わせた新たな納付手段を活用することにより、住民サービス、収納率の向上が期待できます。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、収納環境の拡充、住民サービスの向上を図ります。</p>
	<p>②タブレット端末を有効活用した、事務の効率化の推進</p> <p>【取組状況】 職員の間での連絡調整や Web 会議等への参加にタブレット端末を活用したほか、会議資料のペーパーレス化を検討しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 職員の間での連絡調整や増加する Web 会議、オンライン説明会への参加に活用し、事務の効率化が図れました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、事務の効率化を目指し、活用方法を進めていきます。</p>
	<p>③ペーパーレス会議導入の検討</p> <p>【取組状況】 ペーパーレス会議の実施方法及び導入可能な会議の検討を行いました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 各会議において、紙資料の必要性について検討し、庁内における会議においてペーパーレス化を推進することとしました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 タブレット端末を活用し、職員会議等でのペーパーレス化を進めていきます。</p>
	<p>④電子決裁の導入の検討</p> <p>【取組状況】 県内の先進事例をもとに電子決裁の導入を検討したほか、押印廃止による事務の効率化について検討しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 条例・規則等に規定する各種申請書等のうち、619 件の押印を不要としました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 電子決裁の仕組みの整備にあたり、システム導入経費の費用対効果、書類の取扱いに係る課題が多いため、引き続き検討を進めます。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①キャッシュレス決済導入の検討</p> <p>【取組状況】 キャッシュレス収納の導入について検討を行い、令和4年度から導入する方針を決定しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 口座振替、コンビニ納付と合わせた新たな納付手段を活用することにより、住民サービス、収納率の向上が期待できます。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 令和4年度のキャッシュレス収納の導入に向けて、令和3年度は導入の準備を行います。</p>
	<p>②タブレット端末を有効活用した、事務の効率化の推進</p> <p>【取組状況】 職員の間での連絡調整や Web 会議等への参加にタブレット端末を活用しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 職員の間での連絡調整や増加する Web 会議、オンライン説明会への参加に活用し、事務の効率化を図りました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、事務の効率化を目指し、活用方法を進めていきます。</p>
	<p>③ペーパーレス会議導入の検討</p> <p>【取組状況】 ペーパーレス会議の実施方法について、検討しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 紙媒体に依存しており、ペーパーレス会議の導入は進みませんでした。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 ペーパーレス会議の導入を進めていきます。</p>
	<p>④電子決裁の導入の検討</p> <p>【取組状況】 県内の先進事例をもとに電子決裁の導入を検討しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 経費（紙）の削減、押印の廃止など、事務の効率化が期待できます。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 電子決裁の仕組みの整備のほか、システム導入経費の費用対効果、書類の取扱いについて検討を進めます。また、行政手続きにおける押印廃止について、検討を行います。</p>

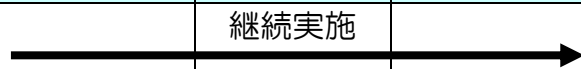
基本方針	Ⅱ	効率かつ健全な行財政運営の推進
重点項目	2	働き方改革の推進

【現状・課題及び実施内容】

組織の力を十分に発揮するためには、組織を構成する「人」の力を最大限に引き出すことが必要です。

現在、研修による能力開発や職場環境の向上、個々の能力や実績を重視した人事評価など、様々な取組を行っているところですが、これまで以上に質の高い行政サービスを提供するためには、職員の更なるスキルアップや意識改革が重要です。

職員がやりがいや充実感を感じながら働き、仕事上の責任を果たす一方で、子育て・介護の時間や家庭、地域、自己啓発等に係る時間が持て、健康で豊かな生活ができるよう、職場環境の改善をより一層図ります。

実施項目	①	適正な職員管理		
担当課	総務課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
				
取組内容	<p>住民ニーズの多様化と地方分権の進展に伴う事務事業の増加に対応するため、適材適所・少数精鋭を基本とした「第3期清川村定員適正化計画」を策定し、職員定数の適正管理に努める。</p> <p>定員削減を主眼とするのではなく、厳しい財政状況の中、人件費の増大を最小限に抑えつつ安定した公共サービスを提供するための人員を確保する。</p>			
具体的な取組	<p>① 職員定数の維持</p> <p>② 報酬・給与の適正化</p> <p>③ 多彩な人材の確保</p> <p>④ 多彩な任用形態の活用</p>			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①職員定数の維持</p> <p>【取組状況】 職員数を維持するため、2回の採用試験を実施しました。 ・令和3年10月採用試験受験者：42人（令和3年8月実施） ・令和4年4月採用試験受験者：59人（令和3年9月、令和4年3月実施）</p>	<p>【取組に伴う効果】 令和3年度は、新規採用職員が3人、定年等による退職者が10人であり、令和4年4月時点で68人（教育長を含まない）となっています。 ※清川村職員定数条例に規定している職員定数：78名</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 多様化する業務に対応できる適正な職員数の検討を行い、次期計画に反映します。</p>
	<p>②報酬・給与の適正化</p> <p>【取組状況】 類似団体との比較による適正化の検討を行ったほか、人事院勧告に基づき、賞与を0.15月引き下げ、年間4.3月の支給としました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 賞与の引き下げにより、4,300千円の削減となりました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 社会情勢や国家公務員、県内自治体の動向を踏まえ、引き続き適正な報酬や給料、諸手当の見直しを行います。</p>
	<p>③多彩な人材の確保</p> <p>【取組状況】 採用の周知方法を工夫するなどして、多くの方に知ってもらえる機会を設け、民間企業等の経験の長い人材を採用しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 10月に2人の職員を採用し、人材の確保に努めました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 定年退職や普通退職者の増加等、若年層の空洞化などの現状を踏まえ、業務の専門性や多様化のほか、増加傾向にある業務に対応できる職員の採用を行います。</p>
	<p>④多彩な任用形態の活用</p> <p>【取組状況】 「県・市町村間行財政システム改革推進協議会」において、土木職の派遣を希望し、専門職員の確保を図りました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 派遣職員の受け入れはできませんでした。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 次年度以降も派遣職員の受け入れを希望するとともに、任期付職員制度等の導入について検討を進めます。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①職員定数の維持</p> <p>【取組状況】 職員定数を維持するため、2回の採用試験を実施しました。 ・令和2年10月採用試験受験者数：15人（令和2年8月実施） ・令和3年4月採用試験受験者数：18人（令和2年9月実施）</p>	<p>【取組に伴う効果】 令和2年度は、職員を6人採用、定年により1人が退職したことにより、令和3年4月時点で71人（教育長を含まない）となっており、定員適正化計画の定数確保には至りませんでした。 ※清川村職員定数条例に規定している職員定数：78名</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 多様化する業務に対応できる適正な職員数の検討を行い、定員適正化計画を見直します。</p>
	<p>②報酬・給与の適正化</p> <p>【取組状況】 類似団体との比較による適正化の検討を行ったほか、人事院勧告に基づき、賞与について0.05月引き下げ、年間4.45月の支給としました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 賞与の引き下げにより、1,380千円の削減となりました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 社会情勢や国家公務員、県内自治体の動向を踏まえ、引き続き適正な報酬や給料、諸手当の見直しを行います。</p>
	<p>③多彩な人材の確保</p> <p>【取組状況】 就職氷河期世代を対象とした中途採用を実施し、民間企業の経験の長い人材を採用しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 2名の職員を採用し、人材確保に努めました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 定年退職者や、若年層の空洞化などの現状を踏まえ、業務の専門性や多様化のほか、増加傾向にある業務量に対応できる職員の採用を行います。</p>
	<p>④多彩な任用形態の活用</p> <p>【取組状況】 「県・市町村間行財政システム改革推進協議会」において、土木職の派遣を希望し、専門職員の確保を図りました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 派遣職員の受け入れとはなりませんでしたが。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 専門的、突発的な業務にも柔軟に対応できるように、任期付職員の採用等についても検討を進めます。</p>

実施項目	②	職員の能力と意識の向上		
担当課	総務課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
			継続実施	
取組内容	<p>人事評価制度の実施に当たり、制度内の「能力評価」の結果については、昇格・昇給に反映されることで、職員の勤務意欲の発揮に大きく寄与している。今後は、制度の充実を図り「実績評価」結果の勤勉手当への反映を可能とすることで職員の勤務意欲の更なる向上を図る。</p> <p>毎年作成する職員研修計画に基づいて、村主体の研修や他機関への研修に職員を満遍なく派遣し、地方分権の進展や急速な社会変動にも適切に対応できる職員を育成する。</p>			
具体的な取組	<p>① 職員の能力を活用した職員配置</p> <p>② 職員研修の更なる充実 ※戦略的な職員研修の実施</p> <p>③ 職員提案制度の継続実施</p>			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①職員の能力を活用した職員配置</p> <p>【取組状況】 人事評価制度、意向申告制度を継続して実施しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 職員の経験を考慮することにより、能力を最大限発揮できる職員配置に努めました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、個々の能力が最大限発揮できるような職員配置を進めます。</p>
	<p>②職員研修の更なる充実</p> <p>【取組状況】 職員研修計画を作成しましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、研修の規模を縮小して実施しました。 ・市町村研修センター主催研修：18人 ・合同研修：3人 ・庁内研修：11人</p>	<p>【取組に伴う効果】 新型コロナウイルス感染症対策のため、全職員に対して当初計画どおりの職員研修が実施できませんでしたが、web研修などの手法を工夫した研修に参加し、職員の資質向上に努めました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 地方分権の進展や、急速な社会変動にも適切に対応できる職員の育成や、職位に応じた研修の充実を図ります。</p>
	<p>③職員提案制度の継続実施</p> <p>【取組状況】 年間を通じて、事務の改善案などを職員から広く募る、職員提案制度を継続して実施しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 ・提案件数：0件</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、職員提案制度を実施するにあたり、提案しやすい方法を検討します。</p>


年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①職員の能力を活用した職員配置</p> <p>【取組状況】 人事評価制度、意向申告制度を継続して実施しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 職員の経験を考慮することにより、能力を最大限発揮できる職員配置としました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、個々の能力が最大限発揮できるような職員の配置を進めます。</p>
	<p>②職員研修の更なる充実</p> <p>【取組状況】 職員研修計画を作成しましたが、コロナ禍により、研修の開催を縮小しました。 ・市町村研修センター主催研修：休止 ・その他派遣研修：3人 ・合同研修：3人 ・庁内研修：12人</p>	<p>【取組に伴う効果】 新型コロナウイルス感染症対策のため、当初計画どおりの職員研修が実施できませんでしたが、Web研修など手法を工夫した研修に参加し、職員の資質向上を図ることができました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 地方分権の進展や、急速な社会変動にも適切に対応できる職員の育成や職位に応じた研修の充実を図ります。</p>
	<p>③職員提案制度の継続実施</p> <p>【取組状況】 年間を通じて事務の改善案などを職員から広く募る、職員提案制度を継続して実施しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 ・提案件数：0件</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、職員提案制度を実施するにあたり、提案しやすい方法を検討していきます。</p>

実施項目	③	職員のワーク・ライフ・バランスの推進		
担当課	総務課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
			継続実施	
取組内容	<p>社会情勢や国家公務員、県内自治体の動向を踏まえ、引き続き適正な報酬や給与、諸手当の見直し等について取り組む。また、毎週水曜日に実施している「ノー残業デー」の徹底に加え、健康面や効率性において悪影響を及ぼす長時間勤務の恒常化については、職員の意識改革を図り、無駄な時間外勤務を抑制する。</p>			
具体的な取組	<ul style="list-style-type: none"> ① 時間外勤務の削減 ② ノー残業デーの継続実施 ③ イクボスの推進 ④ 男性職員の育児休暇取得の推進 			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①時間外勤務の削減</p> <p>【取組状況】 人事異動による適切な職員配置や職員の意識改革を図ることで、時間外勤務の削減に努めました。また、引き続き、勤怠管理システムを活用し、勤務時間の管理及び職員の慣行管理に努めました。</p>	<p>取組に伴う効果】 時間外勤務の削減に努め、前年度と比較して 374 時間、645 千円の削減ができました。 ・令和 3 年度：5,882 時間／13,022 円 ・令和 2 年度：6,256 時間／13,667 円</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 業務に偏りが出ないように調整を図りながら、全ての職員の時間外勤務が削減できるように取り組めます。</p>
	<p>②ノー残業デーの継続実施</p> <p>【取組状況】 毎週水曜日の「ノー残業デー」を継続して実施し、定時後に庁内放送で速やかな退庁を促すことで職員への意識づけをし、「ワーク・ライフ・バランス」を推進しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 ノー残業デーを継続したことにより、水曜日の時間外勤務の抑制に努めましたが、昨年度と比較し増加しました。 ・水曜日の時間外勤務（前年比）： 347 時間（+100 時間）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き「ノー残業デー」を継続し、時間外勤務の削減や「ワーク・ライフ・バランス」を推進します。</p>
	<p>③イクボスの推進</p> <p>【取組状況】 職員が育児休暇を取得しやすいよう、管理職を中心とした意識づけを行いました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 育児休暇を取得した職員はいませんでしたが、積極的に家事や育児に関わることができるよう環境づくりを行いました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、幹部職員が率先して、休暇取得を応援するように推進します。</p>
	<p>④男性職員の育児休暇取得の推進</p> <p>【取組状況】 男性職員の育児休業取得を推進しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 育児休暇を取得した男性職員はいませんでした。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 男性職員の育児休業取得を推進するとともに子育てへの積極的な参加を推進します。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①時間外勤務の削減</p> <p>【取組状況】 人事異動による適切な職員配置や職員の意識改革を図ることで、時間外勤務の削減に努めました。また、引き続き、勤怠管理システムを活用し、勤務時間の管理及び職員の健康管理に努めました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 時間外勤務の削減に努めたことにより、前年度と比較して、2,503時間、5,747千円の削減ができました。 ・令和2年度：6,256時間／13,667千円 ・令和元年度：8,759時間／19,414千円</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 業務に偏りが出ないように調整を図りながら、全ての職員の時間外勤務が削減できるように取り組めます。</p>
	<p>②ノー残業デーの継続実施</p> <p>【取組状況】 毎週水曜日の「ノー残業デー」を継続して実施し、定時後に庁内放送で速やかな退庁を促すことにより、職員の「ワーク・ライフ・バランス」を推進しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 ノー残業デーを継続したことにより水曜日における時間外勤務の抑制に努めました。 ・水曜日の時間外勤務（前年比）： 247時間（+26時間）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、「ノー残業デー」を継続し、時間外勤務の削減や「ワーク・ライフ・バランス」を推進します。</p>
	<p>③イクボスの推進</p> <p>【取組状況】 イクボスとは、育児とボスを合わせた造語。部下や同僚の「ワーク・ライフ・バランス」の向上を目指し、個人のキャリアを応援する上司のこと。 男性職員の育児休暇取得を推進しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 育児に係る休暇の取得により、職員の「ワーク・ライフ・バランス」を推進に努めました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 積極的に育児や家事に関わるために、幹部職員が率先して、応援するように推進します。</p>
	<p>④男性職員の育児休暇取得の推進</p> <p>【取組状況】 男性職員の育児休暇取得を推進しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 育児休暇取得者数（前年比）：1人（+1人）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 男性職員の育児休業取得を推進するとともに、子育てへの積極的な参加を促進します。</p>

基本方針	Ⅱ	効率かつ健全な行財政運営の推進
重点項目	3	健全な財政の推進
<p>【現状・課題及び実施内容】</p> <p>健全な財政を保持するために、各種使用料や手数料について、受益者負担の適正化を推進するほか、「公共施設等総合管理計画」に基づき公共施設等の効率的な施設管理を実施することで、維持管理に係る経費の削減を図るほか、各種団体等に対する負担金・補助金については、透明性を確保する観点からも必要性を見極め、常に見直しを行う。</p> <p>また、持続可能な行財政運営を推進するためには、歳出を抑制するだけでなく、財源の確保が重要となるため、国や県の補助金等を積極的に活用し、特定財源の確保に努めるほか、村の債権を適切に収納管理するため、引き続き、住民税や固定資産税などの税、国民健康保険料や保育料などの料を確実に収納するための取組を実施する。</p>		

実施項目	①	受益者負担の適正化		
担当課	全課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
		継続実施 		
取組内容	各種使用料や手数料について、受益者負担の公平性の観点から、積算根拠を明確にし、受益者負担の適正化と費用対効果を念頭に料金改定を検討する。			
具体的な取組	① 粗大ごみの有料化の検討 ② 事業系ごみ処理の適正化 ③ 上下水道料の適正化 ④ 使用料・手数料の適正化			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①粗大ごみの有料化の検討</p> <p>【取組状況】 近隣市町における状況の把握とともに有料化の検討を行いました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 粗大ごみの有料化には、住民の意見を広く聴き、収集品目の変更など、収集体制を見直す必要があることから、段階を踏んで検討を進めることとしました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、近隣市町における状況の把握や、現在、行っているごみ出し困難者への戸別収集の状況を検証して、粗大ごみの戸別収集（有料予約制）の研究を行い、厚木愛甲地区のごみ処理広域化を見据えた検討を行います。</p>
	<p>②事業系ごみの適正化の検討</p> <p>【取組状況】 受益者負担の公平性を確保するため、処理経費の把握に努めました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 処理経費の把握により、不適正にごみを排出している事業者が確認できました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 受益者負担の公平性・公正性を確保するため、排出事業者に対する適正排出方法の啓発の強化と、不適正に排出する事業者への指導を強化します。</p>
	<p>③上下水道料の適正化</p> <p>【取組状況】 簡易水道事業及び下水道事業について、長期に渡り安定的な事業の運営を目的に、自主財源の比率増加に努め、一般会計繰入金を抑制し、かつ、安定的な経営基盤の確保を図るため、清川村簡易水道事業経営戦略及び清川村下水道事業経営戦略を策定しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 策定した経営戦略により、将来にわたって安定的に安全でおいしい水の提供及び下水道施設の良好な維持・管理に期待ができます。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 令和5年度から3年間かけて料金改定を行う予定でしたが、昨今の経済情勢を鑑み料金改定の時期については、再検討する必要があります。料金改定プランや時期などについて、適切な時期に受益者に向けた周知を行います。</p>
	<p>④使用料・手数料の適正化</p> <p>【取組状況】 近隣市町の類似施設と比較し、使用料等の見直しの検討を行いました。 ・清川村運動公園 ・清川村生涯学習センターせせらぎ館</p>	<p>【取組に伴う効果】 近隣市町の類似施設との比較の結果、使用料等に大差はなく、使用料等の改定を見送りました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 近隣市町の状況や社会情勢などを加味し、必要に応じて料金改定を検討します。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①粗大ごみの有料化の検討</p> <p>【取組状況】 近隣市町における状況の把握とともに有料化の検討を行いました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 粗大ごみの有料化には、住民の意見を広く聞く必要があるとともに、収集品目の変更など、収集体制を見直す必要があることから、段階を踏んで検討を進めることとしました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、近隣市町における状況の把握とともに有料化の検討を行います。</p>
	<p>②事業系ごみの適正化の検討</p> <p>【取組状況】 受益者負担の公平性を確保するため、処理経費の把握に努めました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 処理経費の把握により、不適正にごみを排出している事業者が確認できました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 受益者負担の公平性・公正性を確保するため、排出事業者に対する適正排出方法の啓発の強化と、不適正に排出する事業者への指導を強化します。</p>
	<p>③上下水道料の適正化</p> <p>【取組状況】 簡易水道事業及び下水道事業について、長期に渡り安定的な事業を運営していくことを目的に、自主財源の比率増加に努め、一般会計繰入金を抑制し、かつ、安定的な経営基盤の確保を図るため、清川村簡易水道事業経営戦略及び清川村下水道事業経営戦略の策定に向けた作業を行いました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 策定する経営戦略により、将来にわたって安定的に安全でおいしい水の提供及び下水道施設の良い維持・管理に期待ができます。 ※令和3年度策定予定</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 令和5年度から3年間かけて行う予定の料金改定に向けて、料金改定プランを策定するほか、受益者に向けた周知を行います。</p>
	<p>④使用料・手数料の適正化</p> <p>【取組状況】 近隣市町の類似施設と比較し、使用料等の見直しの検討を行いました。 ・清川村ふれあいセンター別所の湯 ・清川村運動公園 ・清川村生涯学習センターせせらぎ館</p>	<p>【取組に伴う効果】 近隣市町の類似施設との比較の結果、使用料等に大差はなく、使用料等の改定を見送りました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、受益者負担の適正化と費用対効果を念頭に料金改定を検討します。</p>

実施項目	②	自主財源の確保		
担当課	全課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
			継続実施	
取組内容	<p>収納率の水準は良好であるが、滞納処分等の執行により引き続き収納率の向上を図る。また、納付・収納し易い環境整備に向け費用対効果を考え引き続き検討を進める。</p> <p>村税等に滞納のある住民に対しては、個人情報の取扱いには十分配慮しつつ、庁内で連携を取りながら補助金等の行政サービスの提供について制限を課し、税負担の公平性の確保と納税義務の明確化を図る。</p> <p>また、新たな自主財源の確保について、引き続き検討する。</p>			
具体的な取組	<p>① ふるさと応援寄附金の推進</p> <p>② 広報事業における財源の確保</p> <p>③ 債権確保に向けた新たな体制づくりの検討</p>			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①ふるさと納税（寄附の活用）の推進</p> <p>【取組状況】 ふるさと応援寄附金を広く募るため、ポータルサイト運営事業者3者と委託契約し、周知・募集をしました。 ※累計：委託業者3者、登録返礼品39品</p>	<p>【取組に伴う効果】 ポータルサイトの活用により前年度と同程度の寄附金を集めることができました。 ・令和3年度：38,259,000円、3,070件 ・令和2年度：38,283,000円、3,240件</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、新規返礼品を開拓するとともに、村の魅力を発信し、ふるさと応援寄附金を広く募ります。</p>
	<p>②広報事業における財源の確保</p> <p>【取組状況】 広報事業を実施するにあたり、活用可能な財源の調査及び確保を行いました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 調査の結果、191千円の財源を確保することができました。 ・自衛官募集事務委託金 ・市町村振興協会広報掲載料等交付金</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 ホームページや広報紙その他印刷物への広告掲載について検討を進めます。</p>
	<p>③債権確保に向けた新たな体制づくりの検討</p> <p>【取組状況】 閉庁日における公金収納、コンビニエンスストアでの収納を継続して実施することにより、納付しやすい環境を整備しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 滞納整理や納付環境の整備を行ったことで、次のとおり高い収納率を維持することができました。 ・収納率の状況（前年比） 村税：99.9%（±0） 国民健康保険料：97.0%（+0.8pt） 水道使用料：99.8%（±0） 下水道使用料：99.8%（-0.1pt） ・閉庁日における公金収納状況（前年比） 203件（+61件） 2,556,493円（+510,332円） ・コンビニ納付利用状況（前年比） 村税：35.1%（+3.8pt） 国民健康保険料：37.8%（+4.1pt）</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 令和4年度からのキャッシュレス収納開始により収納環境を拡充します。また、部署間で連携した収納体制の整備を行います。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①ふるさと納税（寄附の活用）の推進</p> <p>【取組状況】 ふるさと応援寄附金を広く募るため、委託業者1者、返礼品17品を新たに増やしました。 ※累計：委託業者3者、返礼品31品</p>	<p>【取組に伴う効果】 委託業者及び返礼品目を増やしたことにより、寄附金額が293件・6,026千円の増加となりました。 ・令和2年度：38,283,000円、3,240件 ・令和元年度：32,257,005円、2,947件</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、新規返礼品を開拓するとともに、村の魅力を発信し、ふるさと応援寄附金を広く募ります。</p>
	<p>②広報事業における財源の確保</p> <p>【取組状況】 広報事業を実施するにあたり、活用可能な財源の調査及び確保を行いました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 調査の結果、185千円の財源を確保することができました。 ・自衛官募集事務委託金 ・市町村振興協会広報掲載料等交付金</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 ホームページや広報紙その他印刷物への広告掲載について検討を進めます。</p>
	<p>③債権確保に向けた新たな体制づくりの検討</p> <p>【取組状況】 閉庁日における公金収納、コンビニエンスストアでの収納を継続して実施することにより、納付しやすい環境を整備しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 滞納整理や納付環境の整備を行ったことで、次のとおり、高い収納率を維持することができました。 ・収納率の状況（前年比） 村税：99.9%(+0.1P) 国民健康保険料：96.2%(+0.9) 水道使用料：99.8%(+0.1) 下水道使用料：99.9%(+0.2) ・閉庁日における公金収納状況（前年比） 142件(-70件) 2,046,161円(-1,145,310円) ・コンビニ納付利用状況（前年比） 村税：31.3%(+1.2) 国民健康保険料：33.7%(+7.1)</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 令和4年度のキャッシュレス収納導入に向けて、令和3年度は導入準備を行います。また、部署間で連携した収納体制の整備を行います。</p>

実施項目	③	負担金・補助金等の適正化		
担当課	全 課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
			継続実施	
取組内容	<p>負担金、補助金及び交付金については、その性質や達成度などを勘案し、補助金額の適正化・平準化に取り組む。また、各イベント実施については、住民の参加状況や地域への貢献度を把握し精査を行う。必要性や妥当性の精査等に基づき、廃止などを含め、恒常的に見直しを行い、社会環境等の変化に合わせた補助金の適正化を図る。</p>			
具体的な取組	<p>① 事業効果や社会環境の変化を的確に捉え見直しを図る ② イベントなどの自主財源の確保の推進</p>			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①事業効果や社会環境の変化を的確に捉え見直しを図る</p> <p>【取組状況】 各種補助金、交付金を交付している団体とのヒアリングを行い、必要性や妥当性について精査を行いました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 コロナ禍による社会情勢や交付団体とのヒアリングをもとに、事業内容や補助金の内容を精査しました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き団体とのヒアリングを通じて、補助金・交付金の必要性や妥当性を精査し、適正化を図ります。</p>
	<p>②イベントなどの自主財源の確保の推進</p> <p>【取組状況】 イベント実施団体とのヒアリングを行い、自主財源の確保について指導しました。 【宮ヶ瀬水の郷イベント実行委員会】 ・宮ヶ瀬クリスマスみんなのつどい 自主財源率：27.8%（前年比+7.0pt）</p>	<p>【取組に伴う効果】 一部事業規模を縮小して実施した結果、自主財源率は向上しました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、イベント実施団体とのヒアリングを行い、自主財源の確保を指導し、社会環境等の変化に合わせた補助金の適正化を図ります。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①事業効果や社会環境の変化を的確に捉え見直しを図る</p> <p>【取組状況】 各種補助金、交付金を交付している団体とのヒアリングを実施しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 コロナ禍により、中止とした活動を整理し、補助金等を精査しました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 団体とのヒアリングを通じて、補助金・交付金の見直しを行います。</p>
	<p>②イベントなどの自主財源の確保の推進</p> <p>【取組状況】 イベント実施団体とのヒアリングを行い、自主財源の確保について指導しました。 宮ヶ瀬水の郷イベント実行委員会「宮ヶ瀬クリスマスみんなのつどい」の自主財源率：20.8%（前年度 31.9%）</p>	<p>【取組に伴う効果】 コロナ禍での開催となり、事業規模を縮小したことから、自主財源の確保が難しく、自主財源率が低下する結果となりました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、イベント実施団体とのヒアリングを行い、自主財源の確保を指導し、社会環境等の変化に合わせた補助金の適正化を図ります。</p>

実施項目	④	公共施設等の適正な運用管理		
担当課	全 課	実施プログラム		
		3年度	4年度	5年度
			調査検討	
取組内容	<p>公共施設等総合管理計画に基づき、長期的な視点をもって更新、長寿命化など財政負担の軽減、平準化など適正な維持管理に努める。</p> <p>各施設の利用環境保持については、人・財源の投資状況を継続的に点検し、無駄なく効率的に配置する。</p> <p>村が保有する未利用地や公共施設の空きスペースを有効利用するため、貸付、売却、又は広告媒体の設置等を推進する。</p>			
具体的な取組	<p>① 未利用地等資産の有効活用</p> <p>② 清川らしい幼小中一貫校の検討</p>			

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 3	<p>①未利用地等資産の有効活用</p> <p>【取組状況】 村有地を有効に活用するため、尾崎地区にある村有地の整備工事及び資機材倉庫の設置を行いました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 これまで活用されていなかった村有地を舗装整備し、照明灯や資機材倉庫を設置し、村事業で活用することが可能になりました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 引き続き、未利用地の活用方法について、検討を行います。</p>
	<p>②清川らしい幼小中一貫校の検討</p> <p>【取組状況】 学校・園に関係する者を中心とする幼小中一貫校施設整備検討委員会を立ち上げ、会議を開催しました。また、教職員を中心とした教育推進部会を立ち上げ、学校施設整備の方向性及び教育目標・教育課程等についての提案をまとめました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 委員会としての役割、また幼小中一貫校について意見交換を行い共有することができました。</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 幼小中一貫校施設整備基本構想(案)の策定に向け、委員会を開催していきます。</p>

年度	取組状況	取組に伴う効果と今後の方向性
R 2	<p>①未利用地等資産の有効活用</p> <p>【取組状況】 未利用の村有地について、整備の方向性を検討しました。</p>	<p>【取組に伴う効果】 一部の未利用地を活用する方針を決定しました。(尾崎地区：令和3年度整備予定)</p> <p>【今後の方向性・見直し状況】 尾崎地区の未利用地について、整備を行います。</p>